

COMUNICADO A LA CIUDADANÍA

24/01/2022

Dada la situación de pandemia actual, desde la dirección del Departamento de Salud de Gandia hacemos un llamamiento a la ciudadanía para solicitar de nuevo su colaboración en beneficio de todos.

El alto número de contagios que se están produciendo, tanto en la población como en los profesionales sanitarios, está provocando situaciones complicadas en los centros de Atención Primaria y en el Hospital que dificultan la gestión general, pero muy especialmente, la óptima asistencia a los casos más graves.

Es por ello que pedimos que acudan a los centros sanitarios únicamente si es estrictamente necesario para poder atender adecuadamente a las personas más vulnerables, y siempre acatando rigurosamente las medidas de seguridad.

Rogamos tengan en cuenta también que los profesionales sanitarios están viviendo una situación complicada debido a esta alta demanda, lo que se hace especialmente patente en los tiempos de espera, por lo que rogamos sean comprensibles con ellos para que les puedan atender de la manera más eficaz posible.

- Recordamos que en el hospital están prohibidas las visitas a los pacientes y solamente se permite un acompañante por paciente ingresado. Los familiares disponen de una acreditación de acceso al hospital y el intercambio de acompañante no se realizará en la habitación, sino en la entrada principal del centro. Aquellos usuarios que tengan visita en Consultas Externas deberán acudir solos; únicamente se permite un acompañante en caso de pacientes menores o dependientes.
- En los casos de síntomas de COVID19 y/o resultado positivo en un test de antígenos, tiene a su disposición la 'cita web coronavirus' (<https://coronavirus.san.gva.es/app-gva-coronavirus>) para contactar con su centro de salud y seguir las indicaciones del personal sanitario, de modo que el contacto telefónico lo puedan realizar aquellas personas que no tienen acceso a las nuevas tecnologías y así descongestionar las centralitas de los centros de salud.
- De igual modo, para aquellas consultas de Atención Primaria no relacionadas con el coronavirus, dispone de la aplicación móvil **GVASalut** para solicitarlas, ya sean telefónicas o presenciales.

Entendemos que esta situación es difícil para todos pero también que hay maneras para sobrellevarla mejor y poder atender a la población con la máxima profesionalidad posible y en un clima de solidaridad, respeto y comprensión por parte de todos. Les agradecemos su colaboración y esperamos que la situación mejore con la ayuda de todos.

COMUNICAT A LA CIUTADANIA

24/01/2022

Degut a la situació de pandèmia actual, des de la direcció del Departament de Salut de Gandia fem una crida a la ciutadania per sol·licitar de nou la seua col·laboració en benefici de tots.

L'alt nombre de contagis que s'estan produint, tant en la població com en els professionals sanitaris, està provocant situacions complicades en els centres d'Atenció Primària i a l'Hospital que dificulten la gestió general, però molt especialment, l'òptima assistència als casos més greus.

És per això que demanem que acudisquen als centres sanitaris únicament si és estrictament necessari per a poder atendre adequadament les persones més vulnerables, i sempre complint rigorosament les mesures de seguretat.

Preguem que tinguen en compte també que els professionals sanitaris estan vivint una situació complicada a causa d'aquesta alta demanda, la qual cosa es fa especialment palesa en els temps d'espera, per la qual cosa preguem que siguen comprensibles amb ells perquè els puguen atendre de la manera més eficaç possible.

- Recordem que a l'hospital estan prohibides les visites als pacients i solament es permet un acompanyant per pacient ingressat. Els familiars disposen d'una acreditació d'accés a l'hospital i l'intercanvi d'acompanyant no es realitzarà a l'habitació, sinó en l'entrada principal del centre. Aquells usuaris que tinguen visita en Consultes Externes hauran d'acudir sols; únicament es permet un acompanyant en cas de pacients menors o dependents.
- En els casos de símptomes de COVID19 i/o resultat positiu en un test d'antígens, té a les seues disposició la 'cita web coronavirus' (<https://coronavirus.san.gva.es/app-gva-coronavirus>) per a contactar amb el seu centre de salut i seguir les indicacions del personal sanitari, de manera que el contacte telefònic el puguen realitzar aquelles persones que no tenen accés a les noves tecnologies i així descongestionar les centraletes dels centres de salut.
- D'igual manera, per a aquelles consultes d'Atenció Primària no relacionades amb el coronavirus, disposa de l'aplicació mòbil **GVASalut** per a sol·licitar-les, ja siguen telefòniques o presencials.

Entenem que aquesta situació és difícil per a tots però també que hi ha maneres per a suportar-la millor i poder atendre la població amb la màxima professionalitat possible i en un clima de solidaritat, respecte i comprensió per part de tots. Els agraïm la seua col·laboració i esperem que la situació millore amb l'ajuda de tots.